

Artikel 1 Toepassing algemene voorwaarden

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en/of overeenkomsten met Vipcars 023. Deze worden ter beschikking gesteld voor het aangaan van een Overeenkomst. Eventuele eigen algemene voorwaarden van de klant zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

1.2

De Huurder verklaart door ondertekening van een Overeenkomst:

- akkoord te gaan met de toepassing van deze algemene voorwaarden op de Overeenkomst(en)
- dat de Huurvoertuigen eigendom is van Vipcars 023.

1.3

Aanvullingen op en/of afwijkingen van de Overeenkomst(en) en/of algemene voorwaarden zullen schriftelijk worden vastgelegd.

Artikel 2 De Huurovereenkomst.

2.1

De Huurovereenkomst is van kracht na ondertekening door Vipcars 023 en de Huurder. De betaling dient plaats te vinden alvorens het voertuig beschikbaar wordt gesteld.

2.2

Een mondelinge overeenkomst dient schriftelijk te worden bevestigd door de Verhuurder.

2.3

De Huurovereenkomst wordt aangegaan voor de Looptijd en het Huurtarief zoals op de Huurovereenkomst is vermeld of anderszins is overeengekomen.

2.4

Vipcars 023 houdt zich het recht om alle voertuigen terug te vorderen indien de gemaakte betalingsafspraken niet worden nagekomen, zonder tussenkomst van een gerechtelijke uitspraak. Vipcars 023 zal de Huurder hierover zowel schriftelijk als per aangetekend schrijven over informeren.

Artikel 3 Het Huurtarief

3.1

Het Huurtarief is opgebouwd uit een aantal onderdelen. Hieronder staat vermeld uit welke onderdelen deze bestaat en welke er niet zijn inbegrepen: Inbegrepen in het huurtarief zijn:

- Gewenste voertuig
- Motorrijtuigenbelasting
- Wettelijke Aansprakelijkheid Verzekering
- Casco Dekking
- Reparatie, Onderhoud en Banden
- Vooraf afgesproken vrij aantal kilometers

Niet inbegrepen zijn:

- Brandstof
- Gebruikersvloeistoffen
- Extra meer gereden kilometers
- Transportkosten
- Gereden beschikkingen
- Ongevallen Inzittende Verzekering
- Winterbanden

3.2

De hoogte van het Huurtarief is gebaseerd op de vooraf besproken Categorie en Looptijd. Indien het voertuig noodgedwongen eerder retour komt dan vooraf is afgesproken wordt het Huurtarief aangepast naar de standaard MKB Huurtarief.

Artikel 4 Meerkilometers

4.1

Meerkilometers zijn de aantal kilometer welke extra zijn gereden dan de vooraf afgesproken vrij aantal kilometers. De meerkilometers worden tegen een extra bedrag per gereden kilometer afgerekend.

4.2 Bij constatering van enige vorm van fraude behoudt Vipcars 023 zich het recht voor om de volledige borgsom in te houden.

Artikel 5 Acceptatie Huurder/bestuurder

5.1

Bestuurder van het voertuig dient minimaal 1 jaar in het bezit te zijn van een in Nederland geldig rijbewijs en minimale leeftijd van 21 jaar.

5.2

De vooraf afgesproken borgsom dient voor de uitgifte van het Huurvoertuig voldaan te zijn. De borgsom bestaat uit het eigen Risico. De borgsom wordt binnen 6 weken na inlevering van het voertuig op de rekening van de Huurder gestort. Kosten voor rekening van de Huurder, zoals genoemd in [artikel 10](#) en [artikel 14](#), zullen verrekend worden met de borgsom.

5.3

Bestuurder dient bij afhalen van het voertuig te allen tijde een origineel geldig rijbewijs te kunnen overhandigen.

5.4

Huurvoertuigen kunnen uitsluitend tijdens vermelde openingstijden worden opgehaald en afgeleverd.

Artikel 6 Gebruik

6.1

Het Huurvoertuig kan worden gebruikt door een Huurder. De Huurder heeft zal verder alle verplichtingen nakomen, als dit in redelijkheid van de Huurder kan worden verlangd.

6.2

De Huurder zal als een goed huisvader met de Huurauto omgaan en voorzorgmaatregelen treffen ter voorkoming van diefstal en inbraak.

De polisvoorwaarden zullen hierbij in acht worden genomen.

6.3

De Huurder zal het Huurvoertuig uitsluitend inzetten voor regulier gebruik op de openbare weg en verkeersvoorschriften, wetgeving en de Polisvoorwaarden in acht (laten) nemen. Alle kosten door duidelijk afwijkend of bijzonder gebruik van het Huurvoertuig komen voor rekening van de Huurder.

6.4

Het is de Huurder niet toegestaan het Huurvoertuig te verkopen, als zekerheid te laten dienen, te gebruiken voor het vervoer van gevaarlijke stoffen en buiten het dekkingsgebied van verzekeringen te brengen dat is vermeld op het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringbewijs (groene kaart).

Het (laten) aanbrengen van wijzigingen die de veiligheid in gevaar kunnen brengen en vervoer van personen – carpooling uitgezonderd – tegen betaling is evenmin toegestaan. Het is tevens niet toegestaan om met het Huurvoertuigen huisdieren te vervoeren.

6.5

Alle huurvoertuigen van Vipcars 023 beschikken over een extern beveiligingssysteem. Bij onrechtmatig of verkeerd gebruik van het huurvoertuig behoudt Vipcars 023 zich het recht voor om het huurvoertuig (op afstand) uit te schakelen. De borgsom zal in deze situatie te allen tijde (volledig) worden ingehouden.

6.6

Vipcars 023 zal het huurvoertuig in gebruik geven aan de Huurder, nadat de huurovereenkomst is ingevuld en ondertekend. De Huurder zal het Huurvoertuig in gebruik nemen gedurende de Looptijd.

Artikel 7 Verzekering en schade

7.1 - Vipcars 023 zal zorgen voor een WA-verzekering en cascodekking van de Huurauto. In geval van oudere voertuigen draagt Vipcars 023 het casco risico zelf en schade wordt conform de algemene voorwaarden afgehandeld.

7.2

Ongevallen Inzittenden Verzekering is niet standaard afgesloten op de Huurauto. Indien deze dekking wel meeverzekerd dient te worden dient hierover een afspraak gemaakt te worden met Vipcars 023.

7.3

De polisvoorwaarden liggen ter inzage bij Vipcars 023 of worden op verzoek toegezonden.

7.4

De Huurder zal schade aan de Huurauto of aan derden zo spoedig mogelijk melden aan Vipcars 023. Melding moet uiterlijk binnen 24 uur na het voorval plaatsvinden.

7.4

Schade die niet door de WA-verzekering of door de casco dekking wordt vergoed is voor rekening van de Huurder. Dit geldt ook voor het zogenaamde eigen risico.

7.5

Bij discussie over het eigen risico c.q. schuldvraag is de uitspraak van de verzekeringmaatschappij bindend.

7.6

Bij ernstige schade behoudt Vipcars 023 zich het recht om de Huurder tot maximaal €3000,- aansprakelijk te stellen.

7.7

Het eigen risico is per schadegebeurtenis en staat vermeld op de Huurovereenkomst.

7.8

Het eigen risico bedraagt € 5000,- bij diefstal. De Huurder moet bij diefstal aangifte doen bij de politie en een originele sleutel aan Vipcars 023 overhandigen.

Er is geen cascodekking bij het ontbreken van een originele sleutel, tenzij dit een gevolg is van diefstal na woninginbraak of afgifte onder dwang.

7.9

De polisvoorwaarden en de hoogte van het eigen risico kunnen door Vipcars 023 en/of de verzekeraar worden herzien, als de schadeontwikkeling daartoe aanleiding geeft.

Vipcars 023 zal de Huurder schriftelijk in kennis stellen van de eventuele wijziging.

7.10

Het Huurvoertuig dient te allen tijde hersteld te worden door een door de Verhuurder opgegeven schadeherstelbedrijf. Hierdoor is het niet toegestaan dat de Huurder zelfstandig schades herstelt. Bij Schade dient de Huurder direct contact op te nemen met Vipcars 023, deze zal zorg dragen voor de verdere afhandeling.

Artikel 8 Reparatie, onderhoud en banden

8.1

Vipcars 023 kan de staat van de huurauto (laten) controleren. De huurder/bestuurder zal hieraan medewerking moeten verlenen.

8.2

Defecten aan de kilometerteller moeten binnen 24 uur na constatering door de huurder/bestuurder worden gemeld. Het aantal gereden kilometers in de periode waarin de kilometerteller defect was, wordt in overleg naar redelijkheid vastgesteld.

8.3

Kosten als gevolg van reparatie en onderhoud die resultaat zijn van nalatigheid of onjuist gebruik komen voor rekening van de klant.

8.4

De kosten van voortijdige bandenvervangings als gevolg van kapot rijden van de band of extreme slijtage zijn voor rekening van de huurder. De kosten die zijn ontstaan door normale slijtage komen voor rekening van Vipcars 023.

Artikel 9 Vervangend Vervoer

9.1

Vervangend vervoer wordt ingezet als het Huurvoertuig niet (meer) kan worden gebruikt door de Huurder/bestuurder, in de volgende situaties:

Pech onderweg:

Vervangend vervoer zal worden aangeboden op basis van de ingeschakelde Mobiliteit Assistentie van het desbetreffende Merk. Vervangend vervoer zal worden aangeboden op basis van de ANWB Hulpverlening

Schadeherstel:

In geval van schadeherstel bij een door Vipcars 023 aangewezen schadeherstelbedrijf zal vervangend vervoer worden aangeboden voor de periode dat het voertuig hersteld wordt. 9.2

Vervangend Vervoer wordt ter beschikking gesteld totdat:

- Het Huurvoertuig weer voor gebruikt gereed is gemeld aan de Huurder
- De Huurovereenkomst is beëindigd

9.3

Kosten voor Vervangend Vervoer kunnen volledig worden doorbelast aan de Huurder bij:

- nalatigheid of onjuist gebruik van het Huurvoertuig door de Huurder en/of
- inbeslagname en/of verbeurdverklaring van het Huurvoertuig door toedoen van de Huurder

9.4

Het merk, type en uitvoering van het vervangend Vervoer zal worden bepaald door Vipcars 023.

9.5

Het aantal kilometers gereden met het Vervangend Vervoer zal worden opgeteld bij het kilometers gereden met het Huurvoertuig. Eventuele gereden meerkilometers worden doorbelast aan de Huurder.

Artikel 10 Bekeuringen

10.1

Bij een verkeersovertreding met een Huurauto ontvangt Vipcars 023 de bekeuring van het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB) of de desbetreffende gemeentelijk instantie. 10.2

Op de volgende manieren worden de bekeuringen afgehandeld:

- We houden het bedrag in op de borgsom.
- We sturen deze door naar de Huurder met het verzoek het openstaande bedrag te betalen. Hiervoor brengen wij € 25,- administratiekosten in rekening.
- Of we weerleggen de bekeuring. De bekeuring wordt tezamen met een kopie huurovereenkomst en legitimatie van de huurder naar de desbetreffende instantie retour. Hiervoor brengen wij een bedrag van € 25,- per bekeuring in rekening.

Afhankelijk van de afspraken met de Huurder zal Vipcars 023 overgaan tot een van de bovengenoemde afhandeling.

Artikel 11 Persoonsgegevens en geheimhouding

11.1

Vipcars 023 is 'verantwoordelijke' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens bij het verwerken van persoonsgegevens. Persoonsgegevens zullen niet langer dan wettelijk is toegestaan en niet aan derden worden doorgegeven, tenzij dit wettelijk is verplicht of toegestaan.

11.2

De Huurder en Vipcars 023 zullen alle gegevens geheimhouden die zij van elkaar ontvangen. Dit geldt niet voor gegevens die algemeen bekend zijn. De geheimhouding zal minimaal duren tot vijf jaar na de beëindiging of ontbinding van de Huurovereenkomst(en).

Artikel 12 Vermissing van zaken

12.1

De kosten van het verlies van zaken die bij het Huurvoertuig horen komen voor rekening van de Huurder. Dit betreft sleutels, afstandbedingen, onderdelen van audio (visuele) apparatuur, onderdelen van het voertuig, het kentekenbewijs en overige voertuigdocumenten.

12.2

Verlies of diefstal van autosleutels en/of afstandbediening van het Huurvoertuig zal de Huurder/Bestuurder onmiddellijk na ontdekking melden aan Vipcars 023. Vermissing van alle andere zaken moet de Huurder/bestuurder binnen 24 uur na ontdekking melden bij Vipcars 023.

12.3

Vipcars 023 zal zorg voor vervanging van de zaken die zijn genoemd in dit artikel. Hiervoor zullen kosten voor vervanging en de administratiekosten in rekening worden gebracht bij de Huurder.

Artikel 13 Beëindiging Huurovereenkomst

13.1

Beëindiging van het Huurcontract vindt plaats:

- na het verstrijken van de Looptijd, op de datum waarop het Huurcontract is ingeleverd
- als het Huurvoertuig is gestolen en de wachttijd genoemd in de polisvoorwaarden is verstreken
- bij het onbruikbaar worden van het Huurvoertuig door Total loss, schade of technische mankementen
- door ontbinding.

13.2

Het Huurcontract wordt bij diefstal met terugwerkende kracht beëindigd. Dit zal gebeuren vanaf de datum waarop de diefstal heeft plaatsgevonden, nadat de wachttijd (30 dagen) genoemd in Polisvoorwaarden is verstreken. De Huurder blijft tijdens de wachttijd het Huurtarief aan Vipcars 023 verschuldigd.

13.3

Wordt het Huurvoertuig tijdens de wachttijd terug gevonden blijft het Huurcontract van kracht en het daarbij verschuldigde Huurtarief.

Artikel 14 Inlevering Huurvoertuig

14.1

Vipcars 023 heeft het verzoek het Huurvoertuig schoon en met gelijke tank als bij uitgifte, in te leveren. Indien wij het voertuig dienen schoon te maken bereken wij daar minimaal een bedrag van € 25,- voor.

14.2

Wanneer het voertuig niet of onvoldoende bijgetankt wordt, namelijk tot de oorspronkelijke brandstofstatus bij uitgifte, wordt de op dat moment gehanteerde literprijs in vermeerdering van het bedrag van € 10,- aan de Huurder doorbelast.

14.3

Bij het vuil inleveren van het voertuig zal de definitieve schade inspectie pas na volledige reiniging van het voertuig geschieden. Tevens indien de weersomstandigheden een juiste schade inspectie verhinderen zal de juiste expertise van eventuele schades nader worden bepaald.

14.4

Wanneer een huurvoertuig, zonder nadere afspraken, niet tijdig wordt ingeleverd, behoudt Vipcars 023 zich, zoals genoemd in artikel 6.5, het recht voor de auto (op afstand) uit te schakelen en de borg in te houden.

Artikel 15 Financiële voorwaarden

15.1

Het Huurtarief is op basis van vooruitbetaling en dient voor de afgesproken betalingstermijn te zijn betaald.

15.2

De huurder heeft geen recht op korting, tenzij dit schriftelijk is bevestigd door Vipcars 023.

15.3

De huurder is wettelijke (handels)rente verschuldigd over niet tijdig en niet betaalde bedragen. De rente wordt berekend vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken tot en de dag van betaling.

15.4

In geval van het niet nakomen van de betalingsafspraken heeft Vipcars 023 de mogelijkheid de eventuele gemaakte kortingsafspraken te laten vervallen vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken.

15.5

Bij uitblijven van betalingen dient Vipcars 023 de Huurder schriftelijk te sommeren tot betaling over te gaan. Indien hier geen opvolging aan wordt gegeven heeft Vipcars 023 het recht de Overeenkomst(en) tussentijds te beëindigen. Tevens zal Vipcars 023 de huurder aanmelden bij Graydon.